

Jaarverslag 2018 opgesteld door Eefke Bastianen, 1 februari 2019

Thema	Doel	Acties	Tijdspad
Vindbaarheid Zorgonderneming	Tijdens de dagbesteding van maandag t/m vrijdag zijn er structureel 12 betalende deelnemers per dag	Bezoeken van netwerkbesprekingen Gemeentecontacten onderhouden Mond-op-mondreclame Expertise-positie vergroten door:- bloggen, social media, nieuwsbrieven, website maandelijks aanpassen, mailinglist vergroten	4 maal per jaar elk kwartaal met contactpersoon van de gemeente maandelijks wordt het marketing beleid geëvalueerd
Evaluatie	Van maandag t/m woensdag hebben wij meer dan 12 betalende deelnemers per dag. Op donderdag en vrijdag nog niet.	Het bezoeken van netwerkbesprekingen gaat steeds beter. Er is een goede taakverdeling tussen Hilde en Eefke. Onze nieuwe collega Martine gaat hier ook een groot aandeel in hebben. De contacten met de gemeente verlopen zeer goed. Wij worden gezien als een betrouwbare partner. De PR verloopt volledig naar wens. De structurele aanpak werpt zijn vruchten af. De externe communicatie met onze klanten heeft nog een verbeterslag nodig. Deze communicatie verloopt nog te ongestructureerd.	Dit tijdspad is in 2018 gevolgd. En succesvol gebleken.
Vindbaarheid Zorgonderneming	Tijdens de zaterdagopvang zijn er 20-30 deelnemers per dag	Zie boven en aanvullend deelname aan Let's Move Around en het organiseren van natuur- & creadagen	April, mei, oktober en in alle vakanties
Evaluatie	Dit doel is behaald. In het totaal zijn er 28 jeugdigen in zorg bij ons. Dit betekent dat er elke zaterdag ongeveer 20 kinderen aanwezig zijn.	De contacten met de jeugdconsulenten van de gemeente zijn zeer goed te noemen. We zijn dankbaar voor erkenning die krijgen voor het leveren van kwaliteit	De natuur& creadagen zijn zeer goed bezocht, zeker door onze eigen klanten. Het zou prettig zijn als nog meer kinderen van de omliggende dorpen ons bezoeken.
Vindbaarheid Zorgonderneming	De individuele trajecten groeien met 25%.	Zie boven	Zie boven
Evaluatie	Dit doel is behaald. Er zijn nu 10 individuele trajecten.	Zie boven	Zie boven

Ondscheidingsvermogen Zorgonderneming		Contact met CJG en scholen	
Evaluatie	Behandeling in onderaanneming van Praktijk Waterschoot heeft 10 trajecten opgeleverd. Dit doel is niet behaald, als gevolg van personeelstekort, verandering van team en geen vraag. We hebben in het totaal nu 4 trajecten.	Deze contacten zijn onvoldoende opgepakt. De trajecten die we hebben zijn als gevolg van mond-tot-mond reclame tot stand gekomen.	4 maal per jaar De contacten kunnen in 2019 structureler worden opgepakt. Het doel moet echter ook wat bijgesteld worden, omdat er maar 4 uur per week beschikbaar is voor diagnostiek.
Ondscheidingsvermogen Zorgonderneming	Op de tweede locatie is een volwaardige groep dagbesteding ontstaan van 10 kinderen.	Visie en praktische uitdagingen worden uitgewerkt in zaterdagvergaderingen	Eens per maand
Evaluatie	Dit doel is niet behaald. In 2018 is de schuur beter geschikt gemaakt voor de behoefte van onze jeugd. We hebben echter bewust niet ingezet op een volledige 2^e locatie. Dit vanwege personele bezetting, kwaliteit en behoefte	In 2019 moet besloten worden hoe we verder gaan met deze locatie. Hij wordt regelmatig ingezet, maar niet op alle zaterdagen.	De zaterdagvergaderingen zijn opgeheven. Er is nu nog maar een vergadering per 4 weken. Dit zal aandacht hebben in deze vergadering.
Ondscheidingsvermogen Zorgonderneming	De nieuwe website is duidelijk en overzichtelijk voor klanten en verwijzers.	Intensief overleg met Conversie websites	Februari, maart, april
Evaluatie	De nieuwe website is klaar en volledig naar tevredenheid gemaakt.	Het was een prettige samenwerking.	Het is belangrijk dat de website nu bijgehouden wordt.
Vindbaarheid Zorgonderneming	Paardrijden + groeit met 50% naar 6 kinderen per les	Flyers verspreiden bij alle supermarkten Social Media campagne	Maart maandelijks met actie
Evaluatie	Dit doel is behaald.	Dit heeft gewerkt. We zijn er nu even mee gestopt, omdat de lessen vol zijn.	De PR wordt pas weer gestart als het aantal kinderen terug loopt.
Vindbaarheid Zorgonderneming	Natuur- & Creadagen hebben altijd minimaal 4 externe deelnemers en totaal 10 deelnemers	Zie boven	Voor elke schoolvakantie m.u.v. de zomervakantie
Evaluatie	Dit doel is behaald. De Natuur & Creadagen zijn zeer succesvol. Het zou fijn zijn als het aantal externe deelnemers zich in 2019 uitbreid.	Zie boven	Dit blijven we in 2019 doen.

Vindbaarheid Zorgonderneming	50 % van alle 6 geplande laagdrempelige workshops gaat door.	zie boven	Voor elke workshop
Evaluatie	Dit doel is niet behaald. We hebben de PR van de workshops onvoldoende prioriteit gegeven.	Voor 2019 heeft dit ook geen hoge prioriteit. We blijven wel het aanbod weergeven op FB en Instagram.	Dit blijven we in 2019 doen.
Ontwikkeling Zorgonderneming	Het boek over de dilemma's van een zorgboerderij is geschreven.	ruimte in de agenda plannen voor een retraite	Januari
Evaluatie	Dit doel is niet behaald	De actie blijft staan	Zodra het team gestabiliseerd is, is het wederom de bedoeling.
Ontwikkeling Zorgonderneming	Er is een beslissing genomen over het project wonen m.b.t de bedrijfsvorm.	Overleg met Jan Heshof, Miranda Traas, Jolanda Spruijt, Ellen Hoekx, ZLTO	Maart, april
Evaluatie	Dit doel is behaald. Met behulp van de Waterpoort Academy is gekozen om eerst de buurtfunctie van EQuiMio uit te breiden, zodat er meer draagvlak vanuit de omgeving is voor een woonproject.	De samenwerking met Jan Heshof en Miranda Traas is helaas stopgezet.	
Bekendheid EQuiMio Horsemanship	De training El Caballo es Maestro gaat door met 12 deelnemers. De voorbereidingen starten voor de 4 ^e training in mei 2018	Meeting, bloggen, Facebook-campagne, mond-op-mond reclame, nieuwe website Overleg met het team en Maria	januari- april
Evaluatie	Dit doel is behaald. Het was een zeer succesvolle training. Er zijn plannen voor uitbreiding met een training naar Frankrijk.	Er is inmiddels een website ontwikkeld. De PR verloopt zoals boven beschreven.	Het tijdpad is naar wens verlopen. In 2019 vervolgen we deze strategie.

Bekendheid EQuiMio Horsemanship	Het aantal klanten blijft 4 per week	Mailinglist vergroten, bloggen, social media beleid aanpassen, demonstraties geven	Maart, april, oktober
Bekendheid EQuiMio Horsemanship	75% van de 4 geplande workshops gaat door.	Zie boven	Zie boven
Bekendheid EQuiMio Horsemanship	De voorbereidingen zijn gestart voor een training in Ierland	Contact met locatie in Galway, programma vormgeven,	Mei-december
Evaluatie	De ontwikkeling rondom EQuiMio Horsemanship hebben volledig stil gestaan als gevolg van tijdgebrek. Er zijn nog steeds 4 klanten per week.		
Bekendheid Ongedwongen Ondernemen	De jaartraining Ongedwongen Ondernemen heeft 6 deelnemers	Het opstarten van de blog. Sparringsavonden organiseren als vervanging van de studiegroep van de ZLTO	februari, april, juni, september, november
Evaluatie	De ontwikkeling rondom Ongedwongen Ondernemen hebben volledig stil gestaan als gevolg van tijdgebrek.	De sparringsavonden verlopen wat wisselend.	
Kwaliteit	Clienttevredenheid wordt structureel gemeten door het vanzelfsprekend.nl	Voor dit punt zijn we afhankelijk van de FLZ	
Evaluatie	Dit doel is niet behaald. Vanzelfsprekend werkt niet naar wens. Vanuit SZZ wordt gezocht naar andere mogelijkheden.	We hebben in overleg met SZZ besloten om geen verdere tijdsinvestering te doen. We hebben zelf een enquête opgesteld, waar veel respons op gekomen is.	gehele jaar gehele jaar
Kwaliteit	Deelnemers geven een overall cijfer dat hoger is dan een 8.	veel informeel overleg meetbaar tijdens cliëntoverleg	
Evaluatie	Dit doel is behaald. De deelnemers geven gemiddeld een 9,2	We veranderen niets aan het systeem, voor ons werkt het goed.	gehele jaar

Kwaliteit	Het team geeft minimaal een 8 op de thema's harmonie, balans en structuur.	vier maal per jaar een teamtraining tien maal per jaar een vergadering elke ochtend en middag informeel overleg directe acties op problemen	zie planning december
Evaluatie	Dit doel is behaald. Iedereen heeft tijdens de functioneringsgesprekken aangegeven zeer tevreden te zijn over zijn werk.	De vergaderstructuur is aangepast om ervoor te zorgen dat de gehele organisatie breder gedragen wordt door het gehele team.	
Kwaliteit	Er zijn niet meer dan 6 ongevallen per jaar in combinatie met paarden.	indien er een gevaarlijke situatie ontstaat zal er direct actie ondernomen worden	
Evaluatie	Dit doel is behaald.	We blijven altijd kritisch op de groepsdynamiek in de kudde en de groepsdynamiek in de groep.	
Kwaliteit	Er vindt 4 x per jaar een medewerkerstraining plaats.	thema's op verzoek van het team of directie	
Evaluatie	Dit doel is niet behaald. Door de hoge werkdruk zijn niet alle trainingen doorgegaan. Wel is een heel groot gedeelte van het team meegegaan naar El Caballo es Maestro	Voor 2019 zijn er weer trainingen gepland.	
Kwaliteit	Er is een overdekte rij-gelegenheid gecreëerd`	continu overleg met de stichting	
Evaluatie	Dit doel is niet behaald. De mogelijkheden zijn onderzocht samen met de Stichting, maar we zullen moeten wachten op een wijziging bestemmingsplan buitengebied.	Op dit moment is het overleg gestopt m.b.t. de overdekte rijgelegenheid.	