



Het paard verlicht mijn levenspad
What horses illuminate

Zorgonderneming & Teamcoaching
Annavosdijk 6
4697 PB Sint Annaland
0166-692492
eefke@equimio.nl
www.equimio.nl
Btw.nr: 126891734B01
KVK: 22056683

Beleidsplan 2015

EQuiMio.

EQuiMio bestaat in 2015 **10 jaar**. We zijn trots op dit jubileum. In deze 10 jaar is er veel veranderd; van een kleine zelfstandige coach gegroeid naar een zorgonderneming met 3 part-time medewerkers en 5 vrijwilligers. Met in 2015 nog steeds de potentie om door te groeien en te ontwikkelen. In dit beleidsplan vind je de **doelen**, **plannen** en **acties** voor 2015 en voor de komende vijf jaar. Dit laatste is iets wat we nog nooit eerder hebben kunnen doen door de onzekerheden die de veranderingen in het zorgstelsel met zich meebrengen. Gelukkig hebben we nu zoveel vertrouwen in de toekomst dat we nu wel ver vooruit kunnen en durven te kijken.

Dit beleidsplan gaat over alle aspecten die EQuiMio omvat; de **zorgonderneming** en het **horsemanship-programma**.

1. Zorgonderneming EQuiMio www.equimio.nl

- o Zorgboerderij
 - o Dagbesteding
 - o Zaterdagen & vakanties
 - o Workshops
 - o Vriendendagen
- o Coaching & Therapie
 - o Equithapie
 - o Lumina Spark
 - o Gezinscoaching
 - o Diagnostiek

2. EQuiMio Horsemanship www.equimiohorsemanship.nl

- o Lesdagen & lespakketten voor ruiters
- o Trainingsplan voor instructeurs
- o Online lesmateriaal

3. Freelance werkzaamheden voor Stichting Mozaik tot 1 april 2015



De activiteiten van Zorgonderneming EQuiMio zijn onder te verdelen in laagdrempelige workshops & trainingen, dagbestedingstrajecten, individuele coaching & therapie, gezinscoaching en diagnostiek. De diagnostiek en de gezinscoaching zal starten in 2015.

De activiteiten van EQuiMio Horsemanship zijn onder te verdelen in laagdrempelige workshops & trainingen, lesdagen, groepslessen en individuele trajecten.



Het paard verlicht mijn levenspad
What horses illuminate

Zorgonderneming & Teamcoaching
Annavosdijk 6
4697 PB Sint Annaland
0166-692492
eefke@equimio.nl
www.equimio.nl
Btw.nr: 126891734B01
KVK: 22056683

Zorgonderneming EQuiMio

De methodiek die EQuiMio hanteert is uitermate geschikt voor (jong) **volwassen vrouwen** met een *licht verstandelijke beperking* en/of *psychiatrische problematiek* die geen zingeving in hun dagelijks leven meer ervaren. Na diverse interne trainingen is het team tot de conclusie gekomen dat onze expertise gericht is op bovenstaande groep. Dit betekent dat wij onze expertise op dit vlak kenbaar zullen maken aan de zorgkantoren, gemeenten en ketenpartners.

Daarnaast zijn wij er voor kinderen en jongeren die gedrag laten zien dat niet past binnen het gezinssysteem of het schoolsysteem. Zij kunnen op zaterdag en in de vakanties komen om enerzijds het gezin te ontlasten en anderzijds zich te ontspannen, vaardigheden te leren, zelfvertrouwen te vergroten en te leren wat hun kwaliteiten en valkuilen zijn.

De volgende doelgroepen zijn welkom van maandag t/m vrijdag:

- o **Jongeren met een lange afstand tot de arbeidsmarkt vanwege:**
 - o problematische opvoedingssituaties
 - o psychiatrische achtergrond
 - o gedragsproblematiek
 - o licht verstandelijke beperking
- o **Doel:** volwaardig meedraaien in de maatschappij door bijvoorbeeld arbeid of scholing
- o **Mensen die (tijdelijk) willen werken/reïntegreren zonder werkdruk** met voldoende uitdaging voor persoonlijke ontwikkeling.
- o **Doel:** toekomstperspectief en mogelijkheden onderzoeken om terug te keren op de arbeidsmarkt (bijv. in opdracht van gemeenten)
- o **Mensen met psychiatrische problematiek** of een **verstandelijke beperking** die langdurig een veilige arbeidsplaats nodig hebben
- o **Doel:** toekomstperspectief en mogelijkheden onderzoeken om terug te keren op de arbeidsmarkt (bijv. in opdracht van gemeenten)

Op zaterdag richten wij ons op de volgende doelgroep

- o **Kinderen** met ADHD, ASS en andere zorgen in de ontwikkeling
- o **Doel:** ontspanning, ontlasting voor ouders, in groepsverband werken aan sociaal-emotionele ontwikkeling en psycho-sociale ontwikkeling

Er is een samenwerking aangegaan voor gezinscoaching en diagnostiek met drs. *Brenda Vermeule*, kinder- en jeugdpsychologe. Ook is er een samenwerking aangegaan met *Marian van der Werff*, psycho-sociaal therapeut en intern begeleider om de kinderen binnen het passend onderwijs goed te kunnen begeleiden.

Per 1 januari is ook *Peter Reijnoudt*, commercieel adviseur, ook betrokken bij de marktpositionering van EQuiMio

Wij zijn trots op het **HKZ – kwaliteitsmanagementsysteem**. Wij ervaren dit certificaat als een bevestiging van onze continue drang naar kwaliteitsverbetering. Wij vinden dat EQuiMio een veilige plaats is voor onze klanten, medewerkers en dieren. Het betekent dat de kwaliteit van onze dienstverlening en processen duidelijk beschreven staat, vastgelegd is en voldoet aan de normen van het HKZ-certificatieschema Geestelijke Gezondheidszorg. Daarnaast bezitten wij het certificaat **Veilige Paardensport**, zijn wij aangesloten bij **Stichting Zorgboerderijen Zuid**, **ZLTO**, **Federatie Landbouw & Zorg**, **Aequor** en **Calibris**.

EQuiMio Horsemanship:

EQuiMio Horsemanship heeft de EQuiMio Teamcoaching vervangen, omdat het Eefke Bastianen onvoldoende gelukt is om aansluiting te krijgen in het bedrijfsleven. Door de inzichten die verkregen zijn tijdens de Open Circles trainingen is besloten om te werken vanuit de krachten en talenten die aanwezig zijn bij EQuiMio en is besloten om ons te richten op de mentale en fysieke balans van ruiter en paard.

SWOT-analyse EQuiMio

In 2014 hebben wij voor het eerst een SWOT-analyse toegepast. Dit is zo goed bevallen dat wij ervoor gekozen hebben om dit voor 2015 weer te doen. De SWOT-analyse heeft een aantal kleine wijzigingen ondergaan. Onze missie en visie zijn niet veranderd. Voor de tekst verwijzen we naar www.equimio.nl

- Kracht van het paard
- Kracht van de natuur
- Betrokken personeel
- Vanuit passie ontstaan
- Overzichtelijke locatie
- Verschillende ruimtelijke mogelijkheden
- Uitgesproken visie en methodiek
- Grote deskundigheid medewerkers en management
- Drang naar hoogstaande kwaliteit
- Continu vernieuwend en in ontwikkeling
- Deelnemers werken mee in alle lagen van de organisatie
- Diversiteit aan deelnemersgroepen

STRENGTHS

- Locatie ligt aan de rand van eiland Tholen
- Beperkte ruimte ten opzichte van groei-ambitie
- Beperking in tijd om naar alle netwerkmogelijkheden te gaan
- Uitgaven ten opzichte van de inkomsten zijn hoog
- Kwetsbaar door weinig personeel
- Oudere deelnemers hebben onvoldoende mogelijkheden
- Imago is onvoldoende sterk
- Kwetsbaarheid van de dieren
- Kleine financiële basis
- Diversiteit aan deelnemersgroepen
- Onvoldoende toegang tot de zakelijke markt
- Onvoldoende kennis van marketing strategie
- Social Media strategien onvoldoende ontwikkelt

WEAKNESSES

- Bezuinigingen in de zorg, geven kansen voor gezamenlijke activiteiten
- Terugtrekken van grote organisaties uit kleinschalige dagbesteding
- Expertise toegevoegd aan het team.
- Goed bekend bij Gemeente Tholen
- Kansen voor reïntegratie Wajongers
- Samenwerking Jeugdzorg organisatie

OPPORTUNITIES

THREATS

- Minder financiële middelen voor een gelijk aantal deelnemers
- Gunning van deelnemers door het WMO-loket
- Hogere kwaliteitseisen en een oude locatie
- Geen duidelijke afspraken met de omliggende gemeenten
- Groot aanbod dagbesteding in de omgeving
- Certificering en lidmaatschappen belasten financiële basis

IDEAS

Activiteiten

- EQuiMio Horsemanship verder ontwikkelen om passief inkomen te genereren
- 7 dagen in de week openen
- Overwegen om logeeropvang aan te bieden
- Natuuractiviteiten in de vakantie beter profileren
- 24-uurszorg aanbieden in samenwerking met JUZT
- Donateursschap en sponsorgelden voor passief inkomen
- Vanuit donateursgelden zorg leveren aan de mensen die tussen wal en schip vallen

Accomodatie & Medewerkers

- Samen met ruimtedeskundigen kijken naar de gebouwen
- Horseparadise creëren, zodat er meer paarden op de locatie aanwezig kunnen zijn
- Zoeken naar andere locatie voor aanvullende activiteiten
- Brede basis in medewerkers

Communicatie & Groei

- Imagoverbetering door nieuwsbrieven en Facebook diepgaander in te zetten,
- Wekelijkse blogpost
- EQuiMio Methodiek uitbrengen in een boek
- Franchisen
- Consultancy voor andere zorgboerderijen aanbieden
- Behandeling aanbieden
- Kansen zoeken binnen het passend onderwijs

Interne Analyse 7s- model McKinsey

Strategy

Belangrijke waarden van EQuiMio zijn innovatie en duurzaamheid. Wij bieden de zekerheid van een effectieve en langdurige gedragsverandering, waarbij iedereen gemotiveerd is en blijft.

Dit bereiken wij doordat ons team - mensen, paarden en de natuur - zonder oordeel naar alle eigenschappen van mensen kijkt. Vanuit dit perspectief worden mensen in staat gesteld om inzicht in zichzelf te verkrijgen, te handelen vanuit de eigen kwaliteiten, begrip te ontwikkelen voor de ander en waardering te hebben voor diversiteit in relaties.

Deze methodiek zorgt ervoor dat mensen hun kwaliteiten optimaal benutten, waardoor de (team)effectiviteit optimaliseert.

Onze locatie in Sint Annaland heeft een uitstekende ligging om (team)coaching in de natuur en met de paarden te verzorgen. Alle activiteiten van Zorgonderneming EQuiMio en Teamtraining EQuiMio vinden plaats op ons rustieke erf, in onze Tipi, in onze weilanden of in natuurgebied de Oosterschelde.

- + streven naar diepgaande relaties met cliënten
- betrokkenheid cliënten kan soms de voortgang belemmerd

Systems

EQuiMio streeft naar gelijkwaardigheid en het gebruik maken van ieders talenten. Deze visie weeft zich door de gehele organisatiestructuur.

- + respect, vertrouwen, communicatie en samenwerking zijn competenties die verworven worden
- besluitvorming wordt soms vertraagd, omdat er gewacht moet worden op voldoende draagvlak

Structure

Binnen EQuiMio is iedereen gelijkwaardig. Er is echter een hoofdverantwoordelijke voor de dag en een hoofdverantwoordelijke voor de bedrijfsvoering. Deelnemers hebben vergadermomenten geleid door de hoofdverantwoordelijke van de dag. Medewerkers hebben vergadermomenten geleid door het management en er zijn bijeenkomsten voor de gehele organisatie. Een ieder mag aangesproken worden op verantwoordelijkheden, door alle lagen van de organisatie heen.

- + een hele open sfeer
- kan begeleiders in een lastige situatie brengen

Shared Values

Iedereen is op de hoogte van de bedrijfsvoering. hier wordt veel aandacht aan besteed.

- + grote betrokkenheid
- momenteel zijn er veel nieuwe cliënten tegelijk gestart, dit brengt de shared values in gevaar.

Style

Binnen EQuiMio heerst een platte organisatiestructuur

Staff

Voordat medewerkers aangenomen worden vragen wij een intensief stage of vrijwilligerstraject. Uit ervaring blijkt dat EQuiMio niet voor een ieder een passende organisatie is.

- + betrokken en duurzaam personeelsbeleid
- vervanging is niet eenvoudig

Skills

In de visie van EQuiMio is terug te vinden dat wij maatwerk in begeleiding van essentieel belang vinden. Dit betekent dat een ieder zich op unieke wijze kan ontwikkelen, waardoor er langdurige gedragsverandering plaatsvindt.

- + zeer prettige werkomgeving
- hoge kosten om de visie tot uiting te laten komen.

Doelen voor 2015

<p>1. Het vergroten van de zichtbaarheid van Zorgonderneming EQuiMio. Het beeld dat de omgeving heeft van de bedrijfsactiviteiten komt overeen met de activiteiten die er geboden wordt.</p> <p>2. Verdubbelen van de klanten van EQuiMio Horsemanshiptraining.</p>	<p>Acties</p>	<p>Tijdspad</p>
<p>Netwerkmogelijkheden benutten ten aanzien van gemeenten, zorginstellingen en ondernemers van de gemeente Tholen e.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ontwikkeling van een duidelijke pitch - Peter Reijnoudt bezoekt zoveel mogelijk netwerkbijeenkomsten - Eefke Bastianen gaat mee naar de belangrijkste momenten - Paardentheaterdagen van Sjors Sportief - Let's move around van Jongerenwerk Tholen - Marian van der Werff onderhoudt contacten met de basisscholen 	<ul style="list-style-type: none"> - februari - gehele jaar - gehele jaar - maart, april, mei, juni - februari - toeleiding naar bijeenkomst 18 maart, daarna follow-up tot juni. na de zomervakantie nog een bijeenkomst inplannen
<p>Open dag, vanwege ons Jubileum jaar. Festiviteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Open Dag organiseren op 27 juni, - Website aanpassen - Ruilhandel project en veiling op de open dag, startdatum in april, - mogelijkheden onderzoeken voor een vriendendag in oktober 	<ul style="list-style-type: none"> - zie draaiboek - zie draaiboek - voor de zomervakantie bespreken en eventueel plannen
<p>Donateursschap en sponsoring</p>	<ul style="list-style-type: none"> - flyer & wervingsbrief - website aanpassen - oprichten van een stichting - bedrijfsbezoeken - testimonials - lezingen 	<ul style="list-style-type: none"> - februari - begin maart - eind maart - start verzamelen februari - mei en juni
<p>Verdubbelen van de klanten van EQuiMio Horsemanship</p>	<ul style="list-style-type: none"> - bloggen - front-end product (Bootcamp) promoten - lesdagen geven 	<ul style="list-style-type: none"> - maart - gehele jaar - elke maand
<p>Samenwerking met Brenda Vermeule, kinder- en jeugdpsychologe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - brainstorm afspraak - product website - 	

Een boek schrijven over de EQuiMio Methodiek	<ul style="list-style-type: none"> - hoofdstuk indeling - een week alleen weg - publiceren 	<ul style="list-style-type: none"> - mei - juli - september
Samenwerking met Marian van der Werff, psycho-sociaal therapeut en remedial teacher	<ul style="list-style-type: none"> - ervaringsmiddag ib-ers - intensivering samenwerking na ervaringsmiddag - training ontwikkelen voor ib-ers 	<ul style="list-style-type: none"> - maart - maart/ juni - juli/augustus
Aanvullende accommodatie mogelijkheden onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> - onderzoeken van opties 	<ul style="list-style-type: none"> - gehele jaar
De diensten van Verbeter de Relatie Met je Paard een goede marktpositie geven	<ul style="list-style-type: none"> - front-end product vermarkten - bloggen - facebook strategie ontwikkelen 	

1. Het administratieve proces verloopt efficiënt en effectief. 2. De overhead kosten zijn zo laag mogelijk 3. Cliënttevredenheid wordt gemeten via het RMS van de Federatie Landbouw & Zorg	Acties	Tijdspad
Alle aspecten van Qurentis worden optimaal benut	<ul style="list-style-type: none"> - notification systeem functioneert - Personeelsadministratie omgezet naar Qurentis 	<ul style="list-style-type: none"> - februari - december
De facturering verloopt volledig digitaal	<ul style="list-style-type: none"> - de laatste e-mail adressen worden verzameld 	<ul style="list-style-type: none"> - september
Onderzoek naar de meest geschikte ondernemersvorm	<ul style="list-style-type: none"> - overleg met de boekhouder 	<ul style="list-style-type: none"> - april
Cliënttevredenheid wordt gemeten door het RMS van de Federatie Landbouw & Zorg	<ul style="list-style-type: none"> - up to date blijven d.m.v. .lezen nieuwsbrief FLZ 	<ul style="list-style-type: none"> - afhankelijk van ontwikkelsnelheid FLZ
Mailinglist vergroten, zodat de externe communicatie efficiënter verloopt en een groter bereik heeft	<ul style="list-style-type: none"> - mailinglist importeren naar Aweber.com - front-end weggeven ter vergaring van e-mail adressen - elke nieuwe klant om e-mail adres vragen - elke maand blog posten en versturen 	<ul style="list-style-type: none"> -februari - elka maand - januari - elke maand
Er is vrijwillige administratieve ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> - Manuela, zodra ze beter is een duidelijk takenpakket geven 	<ul style="list-style-type: none"> -april

1. Deskundigheidsbevordering van het personeel.	Acties	Tijdspad
De medewerkerstraining vind 4 x per jaar plaats		
Alle medewerkers krijgen de mogelijkheid in tijd en ruimte om deskundigheidsbevordering te doen.	- op eigen verzoek	
Eefke	- Academische rijkunst examen Marion - Boost weekend Angela Remie - CR Sam Morrison	- nog onbekend - mei - november

Doelen ten aanzien van kwaliteit	Acties	Tijdspad
Zorgdossiers voldoen aan alle eisen	- Caro leest alle rapportages na - 2 x per jaar is er een speciale bijeenkomst over de dossiers - dagrapportage vind plaats naar aanleiding van de doelen	- heel het jaar - mei en september - voortdurende controle door Hilde en Caro
Elke twee maanden is er een administratieve dag voor Hilde, Caro en Eefke i.v.m. processen t.a.v. kwaliteit		
In 2015 vind er een ontruimingsoefening plaats	- contact met Willem de Reus onderhouden	- oktober
Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig BHV-diploma	-contact opnemen met Andre de Rijke	- mei
Financiering zoeken voor een overdekte Round-Pen	- donateursschap & sponsoring	- december
Horseparadise bouwen	- bestrating - stalling	- maart - augustus/september

Doelen ten aanzien van tevredenheid Jaarlijks vindt er onder de deelnemers, ouders en medewerkers een tevredenheidsonderzoek plaats. Door de werkwijze, zorgvuldige bejegening, open en eerlijke communicatie staan wij nooit voor verrassingen. In opdracht van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw&Zorg dienen wij in de loop van 2015 ook een ook een landelijk kwaliteitsmeetsysteem toe te passen.	Acties	Tijdspad
Vrijwilligers en begeleiding geven minimaal een 8 op harmonie, balans en structuur	<ul style="list-style-type: none"> - functioneringsgesprekken - frequente vergadering - veel overleg mogelijkheden - mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering - 4 keer een trainingsdag - teamuitje - werk naar talent & behoefte 	<ul style="list-style-type: none"> - heel het jaar
Er zijn niet meer dan 6 ongevallen per jaar in combinatie met paarden binnen de gehele organisatie	<ul style="list-style-type: none"> - verzorgingsschema blijft aandacht nodig hebben - verbeterrapporten worden regelmatig besproken - veiligheid is elke vergadering een terugkerend onderwerp - BHV diploma voor elke medewerker 	<ul style="list-style-type: none"> - heel het jaar - elke vergadering - elke vergadering - mei/juni
Deelnemers en ouders geven een overall cijfer dat hoger is dan 7 op tevredenheid	<ul style="list-style-type: none"> - cijfer wordt gemeten tijdens evaluaties & deelnemersoverleg - kanttekeningen worden serieus genomen en tijdens informeel en formeel overleg besproken 	<ul style="list-style-type: none"> - heel het jaar
In 2015 blijft de klanttevredenheid gelijk aan dit van 2014.	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers scholen - EQuiMio Methodiek zichtbaar maken - Accomodatieverbeteringen - betrokkenheid deelnemers vergroten - Facebook - Nieuwsbrieven 	<ul style="list-style-type: none"> - heel het jaar

EQuiMio 2020

Voor het eerst kunnen we ver vooruit kijken. De transitie naar de WMO, WLZ en Jeugdwet is gepasseerd. Er is een inkomensdaling, maar niet zo heel lastig te dragen. We kunnen nu een duidelijk toekomstpad uitstippelen.

In 2016 streven wij naar een gezonde organisatie die fors is gegroeid. Groei in het aantal deelnemers en vrijwilligers. Groei in ruimte binnen de accommodatie aan de Annavosdijk 6. Groei in de hoeveelheid activiteiten en diensten die aangeboden worden.

- **Zorgonderneming:**

- Volledige bezetting in 2 groepen (12 betalende deelnemers per dagdeel)
- 3 medewerkers in vaste dienst, zodat Eefke Bastianen de directietaken op zich kan nemen
- Er worden 5 pedagogische begeleidingen per week gegeven
- Er worden 5 equitherapie sessies per week gegeven

- Paardrijles Plus blijft bestaan wordt elke werkdag in 1 of 2 lessen gegeven
- Er zijn wekelijks diverse front-end workshops.
- Er is meer land beschikbaar voor alle extra activiteiten
- Er is een geschikte tweede groepsruimte

- **EQuiMio Horsemanshiptraining**

- Er worden 6 bedrijfstrainingen in een jaar gegeven
- Er worden minimaal 2 duurzame programma's in een jaar gegeven.
- Er worden 10 individuele VIP coachingstrajecten in een jaar gegeven.
- Lumina Spark wordt met elk bovenstaand traject verkocht
- Er zijn jaarlijkse 4 Bootcamps met Follow-up

In **2020** streven wij naar een volledig functionerende tweede locatie.

- **Zorgonderneming:**

- Volledige bezetting in 4 groepen (12 betalende deelnemers per dagdeel)
- Mogelijkheid tot wonen op onze tweede locatie voor een ieder die zich prettig voelt in onze organisatie
- Mogelijkheid tot een opvang voor dieren die herplaatst kunnen worden
- Mogelijkheid tot het volledig zelfvoorzienend functioneren in de voedselvoorziening en energiehuishouding
- De stichting Vrienden van EQuiMio biedt mensen zonder beschikking/indicatie de mogelijkheid tot deelnemen in de organisatie
- Behandeling is een essentieel onderdeel van de organisatie geworden.
- EQuiMio Methodiek voor zorgboerderijen biedt andere zorgboerderijen consultancy mogelijkheden

- **EQuiMio Horsemanshiptraining**

- Er worden 12 bedrijfstrainingen in een jaar gegeven
- Er worden minimaal 4 duurzame programma's in een jaar gegeven.
- Er worden 20 individuele VIP coachingstrajecten in een jaar gegeven.
- Lumina Spark wordt met elk bovenstaand traject verkocht
- Er zijn jaarlijkse 4 Bootcamps met Follow-up trajecten
- De EQuiMio Methodiek is een begrip in Nederland

